

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ Клуб Привилегий Electrolux

Настоящие правила определяют общие условия участия в программе «Клуб Привилегий Electrolux» (**Electrolux Privilege Club**) на территории Российской Федерации. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

1. Термины и определения.

1.1. Программа – программа лояльности «Клуб Привилегий Electrolux» (**Electrolux Privilege Club**), в рамках которой Участник, приобретающий Товары, получает право на получение Привилегий в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы. Программа направлена на увеличение активности клиентов в приобретении Товаров. Организатор не реализует Товары непосредственно потребителям. Однако реализация Программы будет способствовать увеличению реализации Товаров в розничных магазинах на территории РФ.

1.2. Товары – товары из категории бытовая техника (за исключением климатического оборудования), аксессуары для бытовой техники, реализуемые в розничных магазинах под обозначениями Electrolux, AEG, Zanussi.

1.3. Организатор – ООО «Электрোলюкс Рус», юридический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1; фактический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1; р/с 40702810700700943011, ЗАО КБ «Ситибанк», г. Москва, к/счет 30101810300000000202, БИК 044525202, ИНН 7804159731, КПП 770501001, ОКПО 58331405

1.4. Оператор Программы – юридическое лицо, отобранное Организатором для оказания услуг по реализации Программы.

1.5. Привилегии – бонусы в денежной или натуральной форме в виде перечисляемых на банковский счет Участника денежных средств и (или) полной или частичной оплаты за Участника товаров и (или) услуг в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы. Привилегии могут выражаться, например, в приобретении и предоставлении Участнику товаров (аксессуаров для бытовой техники), предоставления права посещения мастер-классов с участием шеф-поваров, а также иных мероприятий, в возврате части денежных средств, уплаченных при приобретении Товаров и т.п. Конкретные Привилегии, действующие в конкретный момент времени, определяются Организатором самостоятельно и по своему усмотрению. Полный актуальный перечень Привилегий публикуется Организатором на Сайте Программы.

1.6. Участником Программы может стать полностью дееспособное лицо, в соответствии с действующим законодательством, являющееся гражданином РФ.

1.6.1. Участники имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

1.6.2. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.6.3 К участию в Программе не допускаются сотрудники и представители Организатора Программы, аффилированные с ними лица, члены семей таких сотрудников и представителей.

1.7. Бонусы – баллы, иные единицы, характеризующие активность Участника в приобретении Товаров по основаниям, установленным в Программе и иных документах, принимаемых Организатором в рамках реализации Программы. Виды Бонусов, конкретные их наименования, порядок их начисления, списания, использования определяются

Организатором самостоятельно и по своему усмотрению и публикуются на Сайте Программы.

1.8. Персональный счет (счет Участника) – счет Участника, на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему Бонусы и история Транзакций (начисления и списания Бонусов). Номер персонального счета является идентификатором Участника в Программе.

1.9. Карта Участника – накопительная карта, присваиваемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, получая Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами. Карта в виде изображения и/ или штрих кода автоматически размещается в Личном кабинете Участника в сети Интернет на Сайте Программы. Карта Участника привязана к счету Участника, содержит номер счета Участника и служит для идентификации Участника в Программе. Наличие пластиковой классической карты не является обязательным.

1.10. Личный кабинет – индивидуальный раздел Участника на сайте Программы, регистрация и доступ в которые осуществляются по единому логину/паролю.

1.11. Сайт Программы – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: promo.electrolux.ru на котором публикуются полные Правила Программы, новые редакции Правил, изменения в Правила, документы, принимаемые Организатором в рамках реализации Программы, специальные предложения и акции в рамках Программы, актуальный перечень Привилегий, актуальный перечень Бонусов, иную информацию в рамках реализации Программы. Сайт Программы является средством информирования Участников.

1.12. Срок Программы – период действия Программы с момента запуска Программы. Срок действия Программы составляет не менее 30 дней.

2. Участие в Программе.

2.1. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать полностью дееспособное лицо, в соответствии с действующим законодательством, являющееся гражданином РФ.

2.2. Предоставляя свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Организатор вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации. Участник соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой Организатора в области обработки персональных данных, с которой Участник может ознакомиться в сети Интернет по адресу: _____.

2.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться и получить номер Персонального счета. Регистрация в Программе является бесплатной. На одного Участника может быть открыт только один Персональный счет.

2.4. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.

2.5. Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем порядке

2.5.1. Участник заполняет следующую форму регистрации.

Фамилия	Текстовое поле	Обязательное
Имя	Текстовое поле	Обязательное
Отчество	Текстовое поле	Обязательное
Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ	Обязательное

Email	Поле должно пройти проверку на корректное заполнение. Присутствие «@» и «.»»	Обязательное
Телефон	10 цифр	Обязательное
Пароль	Текстовое поле	Обязательное
Повторить пароль	Текстовое поле	Обязательное
Я подтверждаю, что ознакомлен с Правилами Программы	Галочка	Обязательное
Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими положениями и условиями	Галочка «положениями и условиями» - ссылка на http://www.electrolux.ru/overlays/terms-and-conditions/	Обязательное

о При регистрации создается ссылка и высылается на указанную в форме регистрации электронную почту. В окне регистрации появляется сообщение «Спасибо!

На указанный email была выслана ссылка для подтверждения регистрации. Для входа в личный кабинет подтвердите email»

Для подтверждения регистрации пользователь должен перейти по ссылке, полученной в письме на адрес электронной почты, указанный в форме регистрации. При нажатии на ссылку осуществляется перенаправление на форму авторизации, указанную в п. 2.5.3 данных правил.

2.5.2. Регистрация через социальные сети:

о Социальные сети для авторизации/регистрации:

- Facebook
- VK
- Google+
- Одноклассники

• При регистрации через социальные сети открывается следующая форма регистрации

Фамилия	Текстовое поле	Обязательное
Имя	Текстовое поле	Обязательное
Отчество	Текстовое поле	Обязательное
Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ	Обязательное
Email	Поле должно пройти проверку на корректное заполнение. Присутствие «@» и «.»»	Обязательное
Телефон	10 цифр	Обязательное
Я подтверждаю, что ознакомлен с Правилами Программы	Галочка	Обязательное
Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими положениями и условиями	Галочка «положениями и условиями» - ссылка на http://www.electrolux.ru/overlays/terms-and-conditions/	Обязательное

о Пользователю даётся возможность поменять email

- Если пользователь регистрируется через социальную сеть, и указывает адрес электронной почты отличный от указанного при регистрации в социальной сети, то приоритетным является адрес электронной почты, указанный в форме регистрации. При последующей авторизации через социальную сеть авторизация происходит автоматически.
 - После заполнения формы регистрации и нажатия на кнопку «Регистрация» осуществляется перенаправление на страницу личного кабинета в раздел «Мои Акции».

5.2.3. Форма Авторизации:

Email	Поле должно пройти валидацию на корректное заполнение. Присутствие «@» и «.»	Обязательно
Пароль	Текстовое поле	Обязательно
Забыли пароль	Ссылка на форму «Забыли пароль»	
Регистрация	Ссылка на форму «Регистрации»	
Войти через социальные сети	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook • VK • Google+ • Одноклассники 	

2.6. Датой регистрации Участника в Программе считается дата присвоения заинтересованному в участии в Программе лицу номера Персонального счета.

2.7. Номер Персонального счета присваивается в момент регистрации и дает право на его использование для начисления Бонусов и получения Привилегий.

2.8. Информация о состоянии Персонального счета доступна в режиме реального времени в Личном Кабинете Участника на Сайте Программы. Доступ к Личному Кабинету может быть осуществлен по номеру Участника Программы, адресу электронной почты, номеру телефона Участника и паролю.

2.9. Организатор не несет ответственности за недоступность информации о состоянии счета в случае невозможности доступа Участника к Сайту Программы из-за технических неполадок и сбоев, за которые Организатора не отвечает.

2.10. Персональный счет, в том числе Бонусы, начисленные на нем, не может быть переоформлен на третьих лиц или унаследован ими в случае наступления недееспособности или смерти Участника.

2.11. В случае если на Персональном счете Участника не осуществляется никаких действий (начисление/списание Бонусов) в течение более чем 5 (пяти) лет, Организатор вправе прекратить его участие в Программе путем аннулирования номера Персонального счета. При этом за таким лицом сохраняется право впоследствии вновь зарегистрироваться в качестве Участника Программы с учетом положений настоящих Правил.

2.12. Пароль необходим Участнику для авторизации на сайте и служит для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц в Личный кабинет Участника Программы.

2.13. Пароль устанавливается Участником самостоятельно в момент онлайн — регистрации.

2.14. Участник может самостоятельно изменить свой пароль с использованием функционала Личного Кабинета на Сайте Программы.

2.15. Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета, в частности обеспечить сохранность пароля и номера счета Участника и отсутствие доступа к ним любых третьих лиц.

2.16. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа любых третьих лиц к Персональному счету Участника Программы с использованием его авторизационных данных.

2.17. Каждый Участник несет ответственность за поддержание своих персональных данных, учитываемых в Программе в актуальном состоянии.

2.18. Изменение данных в Личном Кабинете осуществляется Участником самостоятельно.

2.20. В случае изменения фамилии, имени, отчества Участника, Участнику необходимо направить заявку на изменение своих данных на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com. Заявка сопровождается копиями подтверждающих изменение документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.). Изменение данных будет осуществлено в течении 60 календарных дней с момента получения заявки

2.21. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору.

2.22. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com с пометкой «Отказ от участия в Программе». Уведомление сопровождается адресом электронной почты, фамилией, имени, отчеством, указанными при регистрации Участие будет прекращено в течении 60 календарных дней с момента получения уведомления

3. Начисление и списание Бонусов.

3.1. Бонусы начисляются на Счет Участника за совершение покупок Товаров, участвующих в Программе. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором. Организатор определяет перечень установленных Товаров и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких Товаров.

3.2. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на один Счет Участника).

3.3. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие правила начисления и списания Бонусов размещены на Сайте Программы.

3.4. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы или с согласия Организатора.

В случае использования Бонусов подобным образом Бонусы могут быть аннулированы, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

3.5. Привилегия может быть аннулирована Организатором, в случае если она оформлена за счет Бонусов, набранных с нарушением Настоящих Правил и иных документов, принимаемых Организатором в рамках реализации Программы.

В случае использования Бонусов, начисленных за товары, за которые Участнику были возвращены денежные средства, Организатор вправе по своему усмотрению либо

аннулировать соответствующие Бонусы, либо удержать соответствующее количество Бонусов из последующих начислений на счет Участника.

В случае неоднократного нарушения правил Участником, Организатор вправе исключить из числа Участников Программы такое лицо.

3.6. Организатор вправе периодически формировать Участникам персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы. Правила начисления дополнительных Бонусов за покупки Товаров размещаются на Сайте Программы.

3.7. Участникам могут быть доступны дополнительные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Дополнительные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления дополнительных Бонусов за покупки Товаров размещаются на Сайте Программы.

3.8. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы.

3.9. Организатор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие Правила списания Бонусов размещаются на Сайте Программы.

3.10. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.7. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Привилегии Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).

3.8. Все Бонусы, не использованные Участником для получения Привилегии, списываются один раз в 5 лет. Единая дата списания Бонусов – 1 июня соответствующего года. В указанную дату списываются Бонусы, накопленные за предыдущие 5 лет. Организатор оставляет за собой право изменить дату списания Бонусов. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать Участникам списанные Бонусы.

3.9. Конвертация одних видов Бонусов в другие виды Бонусов и обратно невозможна, за исключением случаев прямо определенных Организатором в документах, принимаемых Организатором в рамках реализации Программы.

4. Виды активностей в рамках Программы.

4.1. Организатор вправе в рамках реализации Программы проводить различные виды маркетинговых активностей, в т.ч. периодически объявлять различные акции, например, возврат денег за покупку. Условия и порядок проведения подобных акций, правила получения Привилегий определяются отдельными документами Организатора и размещаются на Сайте Программы.

5. Прочие условия.

5.1. Информация по Бонусам на счете Участника отображается только в Личном Кабинете Участника и не отражается в чеках на покупку Товаров.

5.2. Организатор вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте Программы.

5.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень Товаров, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких Товаров, список и доступность Привилегий для Участников.

5.4. Организатор оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников Программы, включая временную остановку действия счета, а также частичное или полное ограничение различных действий по счету Участника.

5.5. Организатор по истечению 30 дней с даты начала действия Программы оставляет за собой право изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае отмены Программы все Бонусы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

5.6. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы в качестве Привилегий товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких товаров и услуг.

5.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на Сайте Программы и следовать им.

5.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Организатором в рамках Программы, можно ознакомиться на Сайте Программы.

5.9. Возврат товаров и услуг, оплаченных Бонусами и возмещение их стоимости не предусмотрено.

5.10. Участник обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Правилах Программы и иных документах Организатора, принимаемых в рамках реализации Программы, размещенных на Сайте Программы. Организатор не несет ответственности за любые убытки, потери Участника, связанные с несвоевременным отслеживанием Участником информации о действии Программы, изменений в Правилах Программы и иных документах, в т.ч. с различными неоправданными и неосновательными ожиданиями Участника Программы в связи с реализацией Программы.

6. Разрешение споров о программе

6.1. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Правила начисления и списания Бонусов (далее Правила) В рамках Программы «Клуб привилегий Электролюкс» (далее Программа).

При регистрации и в период участия в Программе, участник получает следующие Бонусы в виде баллов:

Вид баллов, основания для начисления	Количество баллов
Баллы за регистрацию	100
Баллы за регистрацию приобретенной техники с обозначением Electrolux	

Духовой шкаф с паром	2000
Духовой шкаф без функции пара	1250
Индукционная варочная панель	2000
Газовая варочная панель	1000
Стеклокерамическая варочная панель	1500
Посудомоечная машина	1500
Посудомоечная машина Comfort lift	2500
Холодильник	2500
Стиральная. Стирально-сушильная машина	2000
Сушильная машина	2000
Встроенная микроволновая печь	1000
Вытяжка	1000
Плита	1000

Накопление баллов возможно сразу же после регистрации Участника в Программе. Отражение баллов в личном кабинете Участника будет произведено после реализации технической возможности Организатором, но в любом случае не позднее 01 марта 2018 года.

Накопленные баллы Участник вправе потратить на следующие Привилегии:

Вид Привилегии	Количество списываемых баллов
Участие в мастер-классе Electrolux на 2 персоны	2000
Приглашение на фестиваль Taste на 2 персоны	2000
Кулинарная книга Electrolux, 1 шт.	1000
Книга смузи-рецептов Electrolux, 1 шт.	500

Потратить баллы на приобретение Привилегий, указанных выше Участник сможет не ранее 01 марта 2018 года.

Настоящие Правила действуют на момент их размещения на сайте Программы.

Организатор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень Товаров, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких Товаров, список и доступность Привилегий для Участников.